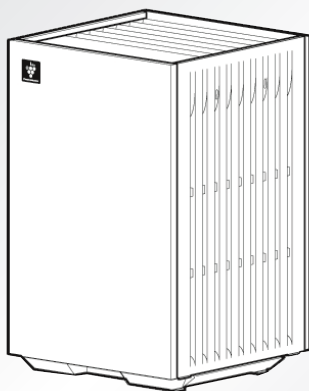


SHARP

הוראות הפעלה למטהר אוויר



דגמים

FP-S40H-T
FP-S40H-W

Plasmacluster ואשכול הענבים הם סימנים מסחריים רשומים
של Sharp Corporation



ראלקו מוצרי צריכה בע"מ
המצודה 31 אזור 5800174



תוכן העניינים

4.....	הוראות בטיחות חשובות
7.....	שמות חלקים
7.....	גוף המטהר
7.....	חלק אחורי
8.....	פנל הפעלה
9.....	התקנת המסנן
10.....	הפעלה
10.....	הפעלה/הפסקה (Start/Stop)
10.....	מהירות המאוורר
10.....	מצב ניקוי זרם היונים
11.....	הטיימר
11.....	נעילת ילדים
11.....	הפעלת מקבץ היונים
12.....	פונקציות נוספות של המטהר
13.....	ניקוי ותחזוקה
13.....	דפנות הצד/קדם מסנן
13.....	גוף המטהר
14.....	חישנים
14.....	מסנני HEPA וריח (2 ב-1)
15.....	מתי צריך להחליף את המסננים
15.....	החלפת מסנן 2 ב-1 FZ-S40S2E (2 יחידות)
16.....	במקרה של בעיה או קושי
16.....	אודות המוצר
17.....	תצוגת תקלות
18.....	טבלת נתונים טכניים
19.....	רשימות אישיות

הוראות בטיחות חשובות

קראו ושמרו את ההוראות בטיחות לפני השימוש במטרה.
כשמתמשים במכשירי חשמל, יש להקפיד על ההוראות הבטיחות על מנת להקטין
סכנת שריפה, התחשמלות ופציעה כולל ההוראות הבאות:

אזהרות

1. המוצר מיועד למטרת טיהור וסינון האוויר בחדר בשימוש ביתי. שימוש אחר יכול לגרום לדליקה, התחשמלות או פציעה לאנשים.
2. המטרה אינו מיועד להפעלה בידי אנשים (כולל ילדים עד גיל 8) עם מגבלות פיזיות, חושיות או מנטליות או חסרי ניסיון וידע בהפעלת המטרה אלא אם הם נמצאים בהשגחה של מבוגר האחראי על ביטחונם.
3. אין לבצע תיקונים ואין לפרק את גוף המטרה לבד.
4. אין להפעיל את המטרה אם כבל החשמל או התקע ניזוקו או המטרה תקול או ניזוק. **במידה ופתיל הזינה ניזוק יש להחליפו אך ורק ע"י טכנאי מוסמך או במעבדת היבואן.**
5. במידה ורכיבים אלה תקולים לא ניתן לתקן ולהחזירם למקום אלא רק להשליכם (כבל החשמל, פני התקע, הנת"ך).
6. בצעו את ההוראות הבאות כדי למנוע התחשמלות או קצר, התחממות יתר, דליקה וכד'.
- א. התחברו לרשת החשמל בארץ **220-240V**.
- ב. יש להשתמש במטען המקורי של המטרה.
- ג. אין לטעון מכשירים אחרים במטען זה.
- ד. אין להשתמש בשקעים רופפים או שקעים שניזוקו.
- ה. יש לכבות את המטרה לפני ניתוק משקע החשמל.
- ו. יש לנתק את המטרה מהחשמל במקרים הבאים:
 - לפני הזזתו או העברתו למקום אחר.
 - כשחלופים מסנן (כשפותחים את דופן הצד).
 - לפני ניקוי ו/או תחזוקה.
 - כשאנכם מתכוונים להשתמש במטרה בתקופה הקרובה.
- ז. לניתוק, משכו בתקע ולא בכבל החשמל עצמו.
- ח. יש להסיר מדי פעם את האבק מהתקע.
- ט. הקפידו על הנקודות הבאות על מנת לא לגרום נזק לכבל החשמל.
 - אין לשים חפצים כלשהם על כבל החשמל ואין לנקב אותו.
 - אין לנקב, לקפל או למעוך את כבל החשמל.
 - אין לתעל את כבל החשמל תחת שטיחים.
 - אין לתעל את כבל החשמל תחת מכשירי חשמל אחרים.
 - הרחיקו את כבל החשמל ממקומות שבהם יש תנועה רבה ובמקומות שבהם ניתן להיתקל או למעוד עליו.

7. אין להשתמש במטהר האוויר במקומות הבאים:
 - א. ליד מכשירי חימום מופעלים בגז, אח חימום, סיגריות בוערות, נקות דולקים וכד'.
 - ב. אין להפעיל את המטהר בחדר עם גזים דליקים כגון שאריות שמן או אדים של חומרים כימיים
 - ג. ליד או על מקומות חמים שהם יכולים לבוא במגע עם אדים. (תנורי אפייה, תנורי חימום וכד').
 - ד. אם יש באותו חדר מכשירים המופעלים בגז, יש לאוורר מדי פעם את החדר אחרת יכולה להתרחש הרעלה כתוצאה מעודף פחמן חד חמצני בחדר.
 - ה. אין לחשוף את המטהר לפגעי הטבע (גשם, ברד וכד') או להשתמש בו ליד מים (חדר אמבטיה, מכונת כביסה או מקומות לחים).
8. אין להרטיב את המטהר.
9. אין להכניס אצבעות או גופים זרים לפתחי האוורור של המטהר.
10. אין לשים דבר על המטהר. החפצים עלולים לחדור דרך פתחי יציאת האוויר ולגרום לתקלות ונזק למטהר.

אמצעי זהירות הקשורים להתקנה

1. הציבו את מטהר האוויר על משטח ישר ויציב עם אוורור טוב ורציף. כשמניחים אותו על שטיח עבה הוא יכול לרעוד.
2. אל תציבו את המטהר במקום לא יציב. הוא יכול ליפול.
3. הקיר שמאחורי המטהר, פתחי יציאת האוויר, הרצפה שעליה הוא מוצב עלולים להתלכלך במשך הזמן. כשמשתמשים במטהר זמן ממושך, מומלץ לנקות את הקיר האחורי וכד' מדי פעם.
4. הימנעו מהצבת מטהר האוויר במקומות בהם יש רהיטים, בדים או חפצים אחרים שיכולים לבוא במגע עם המטהר ולחסום את פתחי כניסת/יציאת האוויר שלו.
5. הימנעו ממקומות לחים או כאלה החשופים לשינויים קיצוניים של הטמפ'. בעיקרון יש להציב אותו במקומות שהטמפ' שלהם נעה בין $0-35^{\circ}\text{C}$.
6. אל תציבו אותו במקום שבו החישנים חשופים לרוח (אם יש לו חישנים). הוא עלול לפעול בצורה לא טובה.
7. אל תציבו אותו במקומות חשופים לשמש ישירה. הדבר יכול לגרום לדהייה או עיוות גוף המטהר.
8. אל תשתמשו במטהר במקומות שבו מיוצר עשן משומן או שמן (למשל מטבח) גוף המטהר עלול להיסדק כתוצאה מכך החישנים לא יפעלו נכון.
9. אין לשים את המטהר על או בקרבת חפצים חמים או במקומות שהוא יכול לבוא במגע עם קיטור.

אמצעי זהירות הקשורים להפעלת המטהר

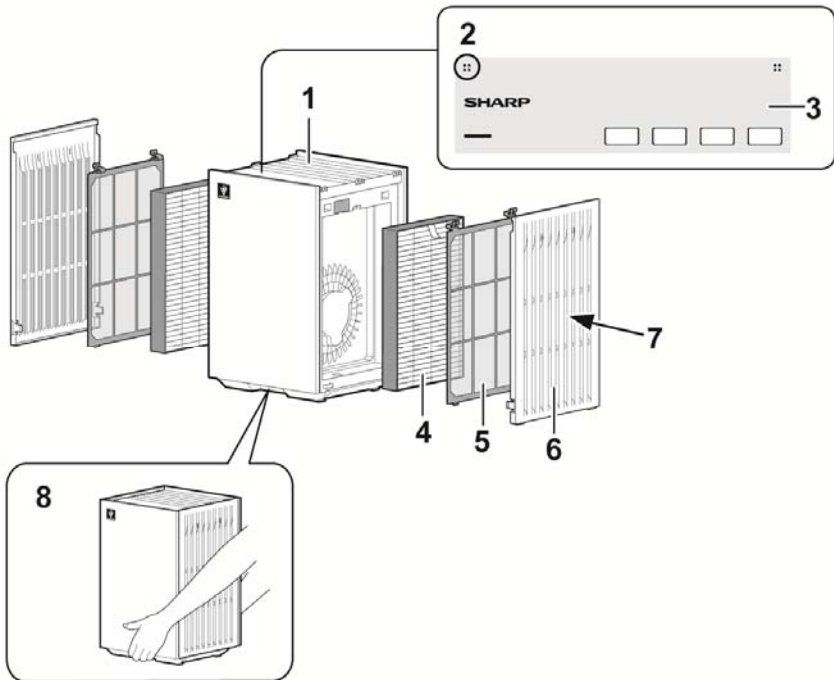
1. אין להפעיל את המטהר אם המסננים לא מורכבים נכון במקום.
2. לפני ההזזה, יש להרים את המטהר מהרצפה, מהשטיח וכד'.
3. הזזת המטהר תיעשה רק עם 2 הידיות.
4. אין להפעיל את המטהר בחדר שעבר ריסוס עם תכשיר להדברת מזיקים.
5. אין להשתמש בתכשירים קוסמטיים לטיפול ועיצוב שיער וכד' (המכילים סיליקון או פלואור בסביבת המטהר כשהוא פועל. הם יכולים להיתקע במטהר ולמנוע אפשרות ייצור יונים).

הפרעות לשידורי רדיו וטלוויזיה

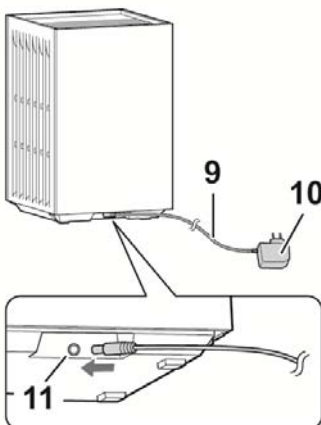
במקרה של הפרעות או השראות במטהר רדיו וטלוויזיה יש לתקן את ההפרעות על ידי נקיטת האמצעים הבאים:

- לכוון מחדש או לשנות את מיקום האנטנה.
- להרחיק את המטהר מהטלוויזיה או מהרדיו.
- לחבר את המטהר לשקע נפרד מזה של הרדיו/הטלוויזיה.
- להתיעץ עם טכנאי רדיו/טלוויזיה מוסמך.

שמות חלקים גוף המטהר



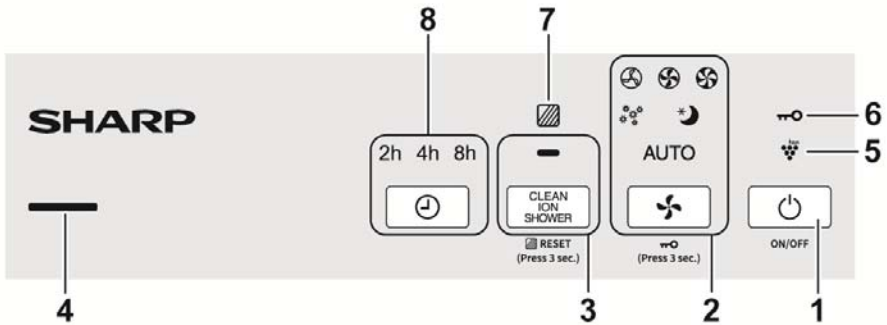
חלק אחורי



1. פתח יציאת אוויר
2. חישן זיהוי ריח*
3. פנל הפעלה
4. 2 ב-1: מסנן HEPA והסרת ריחות**
5. קדם מסנן**
6. דופן צד**
7. פתחי כניסת אוויר**
8. ידיות (בחלק הקדמי ובחלק האחורי)
9. כבל חשמל
10. מטען
11. שקע למטען

* מבט מתוך המטהר
** בצד ימין ומצד שמאל של המטהר

פנל הפעלה



1. לחצן הפעלה/כיבוי
 2. בורר מצבי ההפעלה וסמלים
 3. מיחחון של לחצן ניקוי זרם יונים
 4. מחוון דרגת ניקיון
- מראה את רמת הניקיון של האוויר בחדר ב-4 רמות ע"י שינוי הצבע.



נקי
 כחול
 צהוב (מהבהב)
 אדום (הבהוב מהיר)
 מזוהם

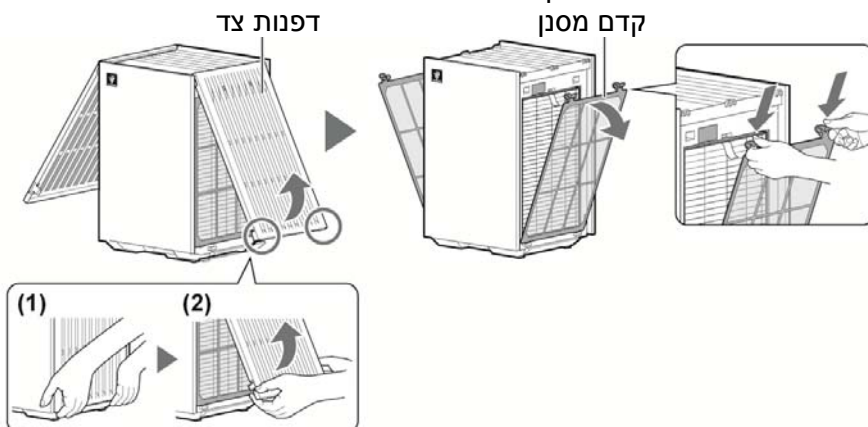
5. מחוון מקבץ יונים (כחול)
6. מחוון נעילה ילדים
7. מחוון מסנן רוחי (אדום)
8. לחצן הטיימר (מחווני)

התקנת המסנן

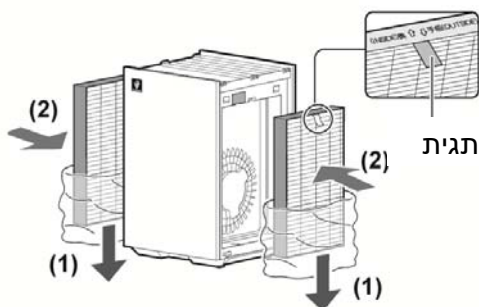


- יש לכבות את המטהר ולנתק אותו לפני התקנת המסננים או החלפתם.

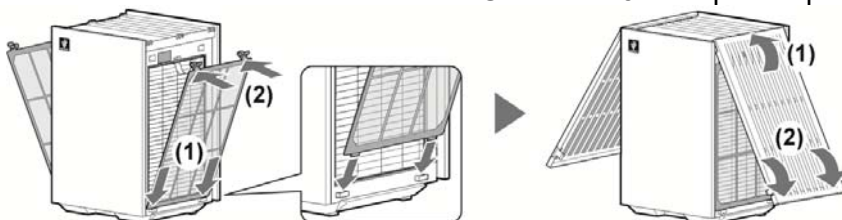
1. הסירו את דפנות הצד ואת קדם המסננים



2. הוציאו את המסננים משקיות הניילון והתקינו אותם.

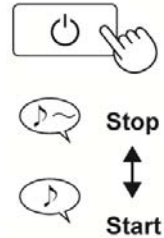


3. התקינו את קדם המסננים ואת דפנות הצד.

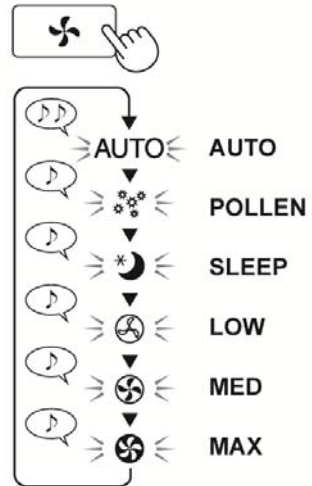


הפעלה

הפעלה/הפסקה (Start/Stop)



מהירות המאוורר



הערה

כשהמטרה מתחיל לפעול, הוא פועל במצב ההפעלה הקודם.

מצב אוטומטי (Auto) ➤ AUTO

מהירות המאוורר נקבעת אוטומטית על בסיס חלקיקי הלכלוך באוויר שבחדר ולבהירות בחדר.

אבקנים (Pollen) ➤ ❄ ❄ ❄

רגישות החיפוש גדלה ומזהה במהירות לכלוך באוויר ומנקה את האוויר בעוצמה.

מצב שינה (Sleep) ➤ * 🌙

המטרה פועל בשקט ומהירות המאוורר נקבעת אוטומטית בהתאם לכמות הלכלוך באוויר ולבהירות החדר. פנל ההפעלה ונורית רמת הניקוי יכבו אוטומטית (אולם חלק מהמחזורים הדרושים להתראה יישארו מעומעמים)



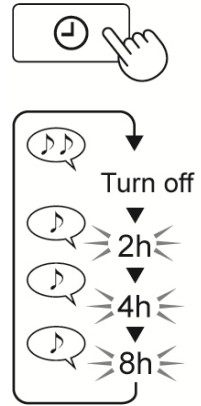
מצב ניקוי זרם היונים

המטרה משחרר יונים עם זרימת אוויר חזקה ואוסף את חלקיקי האבק תוך הפחתת החשמל הסטטי במשך 10 דקות. לאחר מכן רגישות החיפוש גדלה אוטומטית, מזהה במהירות לכלוך ומנקה את האוויר בעוצמה במשך 50 דקות

הערות

בסיום הפעולה לאחר 60 דקות, המטרה חוזר למצב ההפעלה הקודם.

הטיימר



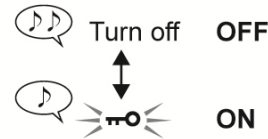
כיוון הטיימר
ניתן לכוון את שעת הפעלה (Timer ON) והכיבוי (Timer Off) בשיטות הפעולה שמתוארות מצד ימין כשהמטרה כבוי (או פועל).

- לאחר כיוון מצב הפעלה (הפעלה או כיבוי), מחוון הזמן שנותר מאיר והמטרה נדלק/נכבה כשהזמן מגיע.
- לביטול הטיימר, לחצו על לחצן הטיימר כדי לכבות את סמל הטיימר.

נעילת ילדים

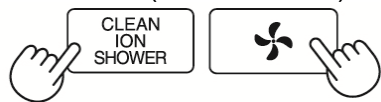
שהמטרה פועל או כבוי.

פנל ההפעלה יינעל (כשהמטרה פועל או כבוי).

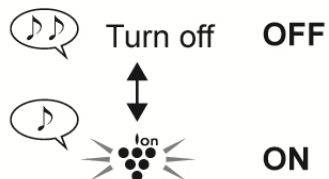


הפעלת מקבץ היונים

(כשהמטרה פועל)



לחצו 3 שניות



פונקציות נוספות של המטהר

• בקרת תאורה

ניתן לבחור את בהירות פנל ההפעלה ל-ON או OFF. כשמכוונים ל-OFF, חלק מנורות החיווי הצריכות תזכורת נשארות עמומות

• רגישות החישן

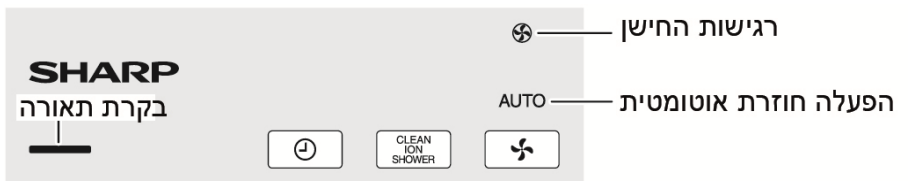
• הפעלה חוזרת אוטומטית

במקרה של הפסקת חשמל, הרי שבסיומה, המטהר ממשיך לפעול במצב הקודם שבו הוא פעל

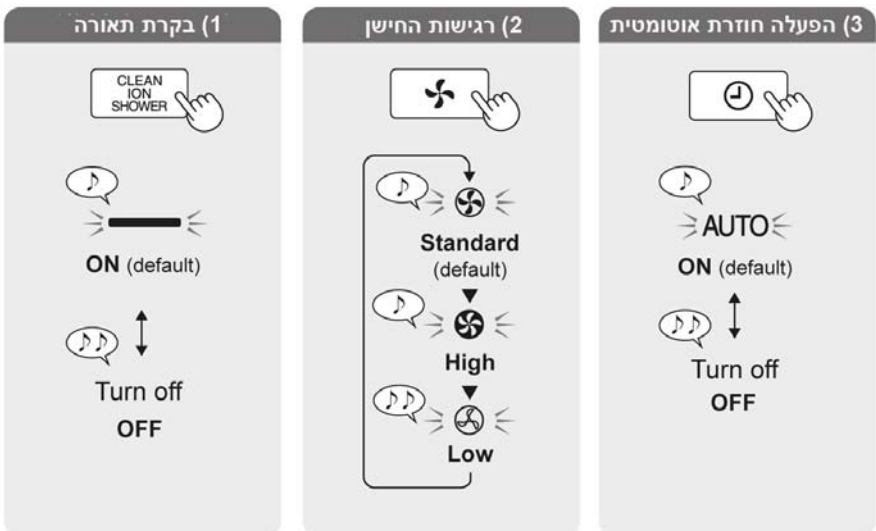
1. הדינו את מצב הכיוון (כשהמטהר כבוי) לחצו במשך 3 שניות.



הסמלים מאירים ומציגים את ההגדרות הנוכחיות.



2. שינוי ההגדרות



3. יציאה ממסך ההגדרות

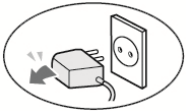
- אם לאחר 8 שניות לא לוחצים על לחצן ההפעלה, ההגדרות נשמרות אוטומטית.



ניקוי ותחזוקה

הערות

לפני הניקוי ולפני החלפת המסננים, זכרו לכבות ולנתק את המטהר משקע החשמל
אין להשתמש בדטרגנטים שונים מאלה שמצוינים בחוברת.



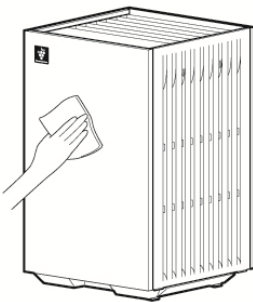
- אין לנקות את המטהר עם נוזלים דליקים (בנזין, מדלל צבע, שומן, אבקת ליטוש וכד').
- שימוש בתכשירים אלה עלול לגרום לנזק או דהייה של המטהר או תקלה של החישן.

מחזור ניקוי: אחת לחודש

- אולם, יש לנקות את מסנני 2 ב : HEPA והסרת הריח במקרים הבאים:
- כשאבק מצטבר.
 - כשריח נפלט מפתח יציאת האוויר.

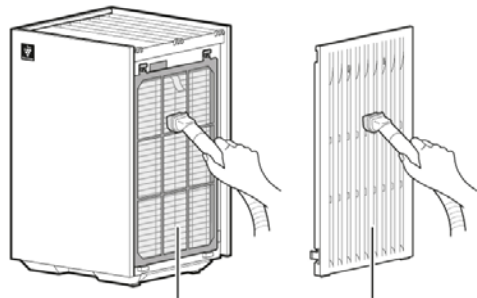
גוף המטהר

נגבו עם מטלית רכה ויבשה



דפנות הצד/קדם מסנן

הסירו בעדינות את האבק עם מכשיר ניקוי כגון שואב אבק.
אין להפעיל לחץ בעת ניקוי המסנן מקדים



מסנן בדופן הצד קדם מסנן

הערה

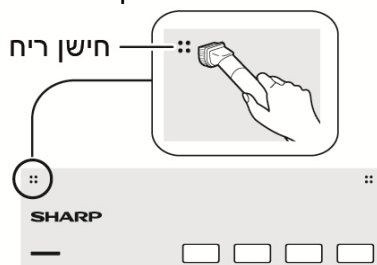
איך לנקות לכלוך קשה להסרה

1. הוסיפו כמות קטנה של נוזל לניקוי כלים למים והשרו במשך כ-10 דקות.
2. שטפו את התמיסה תחת ברז מים זורמים.
3. ייבשו היטב את המסנן במקום מאוורר היטב.



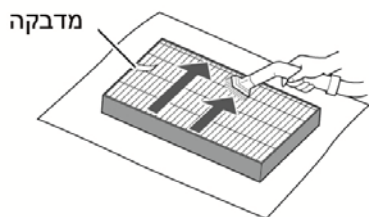
חישנים

הסירו בעדינות את האבק עם מכשיר כגון שואב אבק.



מסנני HEPA וריח (2 ב-1)

אין לנקות את המסנן. אין לחשוף אותו לשמש ישירה כי הוא יכול לאבד את היעילות שלו.



ניתן לנקות רק את הצד עם המדבקה.

- אין לנקות את הצד הנגדי (ללא המדבקה).
- המסנן שביר. היזהרו לא להפעיל עליו לחץ חזק.

מתי צריך להחליף את המסננים

חיווי מסנן רווי יתחיל להבהב לציון שיש להחליף את המסננים. מהירות ההבהוב מהירה יותר כאשר יש צורך להחליף אותם מיד. משך חיי השרות של המסננים תלוי במצב ובסביבת ההפעלה.

החליפו את המסננים	הבהוב איטי	
החליפו את המסננים מיד	הבהוב מהיר	

החליפו את המסננים בהתאם לסעיף "התקנת המסנן" בעמוד 9. לאחר מכן בצעו את השלבים הבאים כדי לאתחל (לכבות) את חיווי המסנן הרווי.

1. לאחר החלפת המסננים חברו את המטהר לחשמל כדי להפעיל את המטהר.
- 2.



לחצו במשך
3 שניות



האתחול הסתיים כיבוי

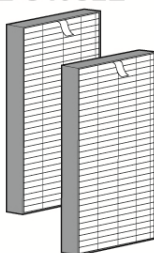
מומלץ לרשום את תאריך ההחלפה

הערות

- מחזור ההחלפה תלוי בתנאי ובסביבת השימוש.
- חלק מהריחות שנספגו במסננים יכולים להיפלט לחדר במשך הזמן ולגרור לריחות נוספים..
- במקרים אלה יש להחליף את המסננים או אם לא ניתן להסיר את האבק לאחר התחזוקה.

החלפת מסנן 2 ב-1 FZ-S40S2E (2 יחידות)

2 מסננים
FZ-S40S2E



- השתמשו רק בחלפים המצוינים בחוברת.
- אורך חיי השרות המרבי של המסנן הוא שנתיים.

במקרה של בעיה או קושי

לפני פנייה לקבלת שרות נסו להתגבר לבד על הבעיה בעזרת הטיפים הבאים. ייתכן שהבעיה אינה של המטרה.

אודות המוצר

יש ריח ועשן

- בדקו את המסננים. אם הם מאוד מלוכלכים.
- נקו או החליפו אותם.

לאוויר הנפלט מהמטרה יש ריח

- בדקו את המסננים אם הם מאוד מלוכלכים.
- נקו או החליפו אותם.

המטרה לא פועל אם יש עשן של סיגריות.

- בדקו אם המטרה מוצב במקום שבו החישנים יכולים לזהות עשן סיגריות.

יש ריח ממוצר ו/או מסכן חדש.

- מיד לאחר הוצאת שקית הניילון ייתכן שתחושו בריח קל. ריח זה אינו מזיק לביצועי המסנן ולאנשים.

המטרה משמיע רעשי נקישה או תקתוק.

- המטרה יכול להשמיע רעשי נקישה או תקתוק כשהוא מייצר יונים.

מחווני דרגת הניקיון מאיר בכחול גם כשהאוויר לא נקי

- ייתכן והאוויר היה מלוכלך בזמן שחברו את המטרה לחשמל. במקרה זה יש לנתק את המטרה מהחשמל להמתין דקה ולאחר מכן לחבר אותו שוב לחשמל.

גם כשאיכות האוויר השתנתה צבע מחווני דרגת הניקיון נשאר כחול (או)

אדום

- ייתכן והצבע של מחווני הניקיון לא ישתנה זמן מסוים לאחר שהמטרה מופעל
- האם חישן הריח חסום על ידי משהו? בדקו את אזור החישן.
- שנו את רגישות החישן באופן הבא בהתאם לצבע של מחווני הניקיון:

א. אם הצבע ממשיך להיות אדום כווננו את הרגישות ל-Low.

ב. אם הצבע ממשיך להיות כחול כווננו את הרגישות ל-High.

צבע מחווני דרגת הניקיון משנה צבע לעיתים קרובות

- מחווני דרגת הניקיון משנה צבע אוטומטית כאשר חישן הרגישות לריח מאתר אוויר מזוהם. אם אתם מוטרדים מהחלפת הצבע, אתם יכולים לשנות את הרגישות של החישן.

פנל ההפעלה כבה

- הוא כבה במקרים הבאים:
 - א. המטרה פועל במצב שינה
 - ב. בקרת האור מוגדרת במצב כבוי

מחווון התראת מסנן רווי דולק

- לאחר החלפת המסננים יש לחבר את כבל החשמל לשקע וללחוץ במשך 3 שניות על לחצן **RESET**.

תצוגת תקלות

מחווון אבקנים מהבהב והמטרה לא פועל

המטרה הפסיק לפעול כי המסנן לא מורכב נכון. בצעו את השלבים הבאים כדי להתגבר על הבעיה:

1. לחצו על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המכשיר.
2. התקינו את המסנן בצורה נכונה.
3. לחצו שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל אותו.

נורית LOW מהבהבת

- נתקו את המטרה למשך דקה וחברו אותו שוב.
אם התקלה ממשיכה, התקשרו למח' התמיכה של ראלקו מוצרי צריכה בע"מ או לתחנת שרות מאושרת.

טבלת נתונים טכניים

Model		FP-S40H		
Power Supply		AC Adapter * ¹		
	Rated Input	AC 100 - 240 V	50 - 60 Hz	0.9 A
	Rated Output	DC 24.0 V	1.5 A	36.0 W
Fan Speed Adjustment		MAX	MED	LOW
Fan Speed (m ³ / h)		240	132	48
Rated Power (W)		23	6.4	2.4
Noise Level (dB) * ²		46	34	21
Standby Power (W)		0.3		
Recommended Room Size (m ²)	NRCC * ³	Up to 68		
	JEM1467 * ⁴	Up to 30		
CADR (GB/T 18801-2022) smoke (m ³ / h)		260		
High Density Plasmacluster Ion Recommended Room Size (m ²) * ⁵		Up to 23		
Sensors		Odor		
Filter Type		Two in one HEPA * ⁶ and Deodorizing		
Cord Length (m)		Approx. 2.0		
Dimensions (mm)		235 (W) × 235 (D) × 372 (H)		
Weight (kg)		Approx. 3.9		

Standby Power

When the product's AC Adapter is inserted in a wall outlet it consumes standby power in order to operate electrical circuits. To conserve energy, unplug the AC Adapter when the product is not in use.

*¹ This AC Adapter is a non-inherently short circuit proof transformer.

*² The noise levels are measured based on the JEM1467 standard of the Japan Electrical Manufacturers' Association.

*³ NRCC is designed by the National Research Council of Canada. The NRCC applicable area is calculated based on the CADR of the GB/T18801-2022.

*⁴ The recommended room size is appropriate for operating the product of maximum fan speed. The recommended room size is an area in which a given amount of dust particles can be removed in 30 minutes (according to JEM1467).

*⁵ Room size in which approximately 7000 ions per cubic centimeter can be measured in the center of the room at a height of approximately 1.2 meters from the floor when the product is placed next to a wall and is running at MAX mode settings

*⁶ The filter removes more than 99.97% of particles at least 0.3 microns in size (according to JEM1467).



תעודת אחריות

ל-12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

פרטי המכשיר

סוג: _____ מטהר אוויר _____ תוצרת: _____ **שארפ SHARP**

דגם: _____ מס' סידורי: _____ שנת יצור: _____

תאריך רכישה: _____ תוקף אחריות עד: _____
12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

פרטי המוכר

מקום רכישת המוצר: _____ חתימה וחותמת _____

אנו, **ראלקו מוצרי צריכה בע"מ**, ת.פ. 513789438, מרח' המצודה 31 אזור טל: 03-6508282 פקס 03-6508245, אחראים בזה לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו מצויים על פני תעודת האחריות בהתאם לתנאים המפורטים:

1. אנו מתחייבים לתקן ללא תמורה כל קלקול במוצר שהתגלה בתקופת האחריות כולל החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקון המוצר בחלקים חדשים ומקוריים.

(א) אנו מתחייבים שבמידה ולא נקיים את האמור לעיל נספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווה ערך או נשיב לצרכן את התמורה ששלם בעד המוצר לפי שיקול דעתנו.

(ב) לאחר תיקון הקלקול או ביצוע ההחלפה, יינתן ללקוח אישור בכתב ובו יפורט מהות התיקון שבוצע או מהות ההחלפה, לפי העניין, יובהר, כי היה והקלקול נגרם על ידי הלקוח בזדון או ברשלנות, אזי תהא החברה פטורה מחיוביה לפי תעודת אחריות זו.

(ג) חייבה החברה התקנת המוצר על ידי כתנאי להפעלת המוצר, תחול אחריות זו גם על ההתקנה ובלבד שההתקנה בוצעה על ידי החברה. במקרה כזה, תחל תקופת האחריות של החברה במועד סיום ההתקנה ובלבד שעד למועד התקנת המוצר, לא עשה הלקוח שימוש במוצר שנמסר לו והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישת החברה ובאחריותו המקורית.

(ד) אנו מתחייבים לתקן את המוצרים במקרים בהם הקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר כדלקמן: מקררים, מקפיאים תוך יום, מיום קבלת הקריאה. כיריים לבישול בגז ובחשמל תוך יומיים מיום קבלת הקריאה. מכביסה, מדיחים, תנור בישול ואפיה, מייבשי כביסה תוך שלושה ימים מיום קבלת הקריאה.

(ה) אין אנו מתחייבים לתקן את המוצר ללא תמורה ובעל המכשיר ישא בהוצאות התיקון בכל אחד מן המקרים הבאים:
(1) הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב לרוכש המוצר או שנגרם על ידי כח עליון, או משיבושים ברשת החשמל.

(2) המוצר תוקן או על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו בשעה שאנו לא הפרנו את התחייבותינו.
או שהוכנס בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.

(3) הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על ידי נותן האחריות זו, שליחו, או עושה מטעמו.
במקרה של העברת הבעלות על המוצר, יודיע לנו בעל התעודה על העברת הבעלות לאדם אחר. האחריות לפי התעודה תימשך לטובת רוכש הבעלות על המוצר עד תום תקופת האחריות.

2. אנו מתחייבים לספק חלקי חילוף בתשלום 6 שנים מתום תקופת האחריות למקררים, טלויזיות, מקפיאים, כיריים לבישול וגז וחשמל, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מיקרוגל, מייבשי כביסה ותנורי בישול ואפיה. לכל שאר המוצרים עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר.

3. אחריות תקפה ל-12 חודשים מתאריך הרכישה או מתאריך ההתקנה (אם נדרשה התקנה ע"י היצרן) ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד תאריך ההתקנה לא תעלה על שנה.

4. היה ויידרש ביקור טכנאי בבית הלקוח, תתאם החברה עם הלקוח את מועד ושעת הביקור. זמן ההמתנה לביקור הטכנאי לא יעלה על שעתיים. בכל מקרה של איחור בביקור הטכנאי, תודיע על כך החברה ללקוח ותתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון. אם נדרשת הובלת המכשיר למעבדה תבוצע ההובלה ללא תמורה. בכפוף לסעיף (ה) בתעודה.

הכי טוב שיש...

SHARP

רשימת תחנות שירות

מקרים, מכונות כביסה, מייבשים

אזור	טלפון	חנות/חברת שירות	כתובת
מרכז הארץ	08-9777272	שירות רטפון ומרום	הצורך 3 חולון
חדרה - חיפה	04-8422825	טכנו קור	החיטה 5 קרית חיים
ירושלים	02-6403000	אלרם	הסדנא 7, א.ת. תלפיות
באר שבע והדרום	08-9777261	שרות מרום	הדסה 22 באר שבע
טבריה, צפת-גליל עליון, רמה"ג	04-6773000	שירות מזור	המשור 35 טבריה
אילת	08-6375585	נקודת הטל	הבנאי 2 אילת

מטהר אויר

אזור	טלפון	חנות/חברת שירות	כתובת
כל הארץ	1-700-700-983 (שלוחה 1)	שירות מרום	הצורך 3 חולון

מוצרים קטנים

נקודת מכירה	עיר	כתובת	טלפון
אלקטרו פיקס	קרית שמונה	לשם 36 א. תעשייה דרומי	04-6959430
תיקון כל טיבי	טבריה	יוחנן בן זכאי 18	04-6790469
אחים איטח	חדרה	הנשיא 53	04-6326088
שירות רם עפולה	עפולה	הולנד 16	04-9531444
שירות רם ביאליק	חיפה	ביאליק 9	04-8620162
שירות מרום	חיפה	המוסכים 24	1-700-700-983
בר מנחם	נתניה	דוד רמז 15	09-8337733
שירות מרום חולון	חולון	הצורך 3	1-700-700-983
מכנו - מיקס	הרצליה	סוקולוב 99	09-9582149
רובין - ת"א	תל אביב	יסוד המעלה 6	03-6872161
אלקטרו ברק	רמת גן	התקווה 25 פינת זיבוטינסקי 89	03-7511145
שירות כל	ירושלים	טרומפלדור 1	02-6241741
המרכז לתיקוני חשמל	אשדוד	המסחר 60	08-8533976
מיקרו - מיקס	באר שבע	החלוצ 102	08-6232717
נקודת הטל	אילת	הבנאי 2	08-6375585

ראלקו מוצרי צריכה בע"מ

המצודה 31 אזור 5800174

